

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Bohumil Molek, plavecká škola Zábřeh

1. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup kurzů plavání v plavecké škole Zábřeh přes webové rozhraní [www.plaveckaskolazabreh.cz](http://www.plaveckaskolazabreh.cz)

## Nákup kurzů

Nákup kurzu probíhá na základě Kupní smlouvy ( on-line přihlášky) uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Proces uzavírání Kupní smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí Kupní smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran kupní smlouvy, tedy Kupujícího i Prodávajícího. Ujednání, která jsou v Kupní smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text Kupní smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem kurzu na [www.plaveckaskolazabreh.cz](http://www.plaveckaskolazabreh.cz) souvisí. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než kurz koupíte. Prosím, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mě ještě před objednáním kurzu plavání. Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Tím, že kliknete na tlačítko „odeslat“, mi potvrzujete, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu a spolupráce, jaký je definován.

## **Obsah VOP**

1. Důležité pojmy (definice)
- III. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy
  1. Cena kurzu a platba, náhrady, storno podmínky
  2. Dodací podmínky
  3. Odstoupení od Kupní smlouvy
- IV. Cena kurzu plavání a platba
- V. Odstoupení od kupní smlouvy
- VI. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád
- VII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád
- VIII. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů  
Závěrečné ustanovení

1. Důležité pojmy (definice)

## PRODÁVAJÍCÍ

Bohumil Molek, Zvole 263, 789 01 Zábřeh

IČ: 40318206

DIČ: CZ 5709210551

S místem podnikání: Oborník 39, 789 01 Zábřeh, zapsaný v živnostenském rejstříku, adresa pro doručování elektronické pošty: [bohumil.molek@tiscali.cz](mailto:bohumil.molek@tiscali.cz)

## KUPUJÍCÍ

je ten, kdo prostřednictvím webového rozhraní [www.plaveckaskolazabreh.cz](http://www.plaveckaskolazabreh.cz) uzavře se mnou jako Prodávajícím Kupní smlouvu, a tím koupí kurz plavání. Kupujícím může být podnikatel

(podnikající fyzická osoba - OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost) nebo spotřebitel.

### SPOTŘEBITEL

Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budu mít za to, že Kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

### SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA

je Kupní smlouva, ve které jako Kupující vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než Kupující, který není spotřebitelem. Současně má prodávající i více povinností vůči spotřebiteli než vůči jinému Kupujícímu a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li Kupujícím jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.

### SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

je taková Kupní smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní nebo prostřednictvím mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

### ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY

jsou platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Kupujícím spotřebitel, též zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## **III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

Kupující objednává kurz plavání přes webové rozhraní, tj. prostřednictvím automatického objednávkového systému, odesláním vyplněného objednávkového formuláře.

**POPIS KURZU PLAVÁNÍ.** Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízeného kurzu plavání, včetně uvedení toho, co obsahuje, komu je určen, co zákazníkovi může přinést a v jaké formě je poskytován. Veškeré informace uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru.

**OBJEDNÁNÍ kurzu.** Pro objednání kurzu plavání přes webové rozhraní slouží objednávkový formulář „on-line přihláška“, kde jako Kupující vyplníte uvedené údaje, u podnikatelů IČ, DIČ, a zvolíte způsob úhrady. Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti.

Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat“. O obdržení objednávky vás bude informovat zpětným emailem na vámi uvedenou adresu robot. Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je Kupní smlouva uzavřena. V pochybnostech vás mohou kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce, „on-line přihláška“ se uzavírá v elektronické podobě. Na základě GDPR přihlášku archivuji v elektronické podobě po dobu nezbytně nutnou a není přístupná třetím osobám.

#### **IV. Cena kurzu plavání a platba**

1. Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena kurzu plavání. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru kurzu nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím než kliknete na tlačítko „Odeslat“) je proto již konečnou cenou.
2. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u kurzu plavání v okamžiku odeslání vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlena lidská chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Kupní smlouvy, pak nejsem povinen vám za takovou zjevně chybnou cenu Kurz plavání poskytnout, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně

chybné ceny, jsem oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinen vám kurz plavání poskytnout až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny.

3. Způsob platby. Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet na základě elektronicky dodané faktury se splatností 14 dnů. Při platbě nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba spárována. Platba je prováděna v CZK.  
- hotově proti dokladu vystaveného plaveckou školou.

#### **SPLATNOST KUPNÍ CENY**

V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 14 dnů od doručení faktury na váš email. Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná celková částka připsána na bankovní účet plavecké školy. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije. Kurz plavání je možné hradit formou splátkového kalendáře po individuální písemné dohodě. Nebude-li vaše platba připsána na účet týden před zahájením kurzu plavání, je vaše přihláška pokládána za neplatnou, a s vaší účastí v kurzu se již dále nezabývám. V případě zásahu „vyšší moci“, kdy nebude možné kurz realizovat nebo dokončit, (vina nebude ani na straně Prodávajícího ani na straně Kupujícího) bude vrácena částka ve výši 50% ze zůstatkové (poměrné části) kurzu na základě písemné žádosti rodiče, ve které bude uveden variabilní symbol platby. Storno poplatek za zrušení kurzu v intervalu 7 dní před zahájením kurzu je stanoven ve výši 50% z ceny uvedené v přihlášce.

1. Dodací podmínky
2. ZPŮSOB DODÁNÍ kurzu plavání. Vyplněním objednávky „přihlášky“ a zaplacením kurzovního jste zapsáni do aktuálního kurzu plavání.
3. DODACÍ LHŮTA. Délka kurzu plavání závisí na vámi zvolené délce kurzu plavání. Zápis do kurzu plavání probíhá dvakrát ročně, vyplněním a odesláním přihlášky se přihlašujete do kurzu plavání, který teprve bude začínat. V průběhu kurzu plavání přijímám přihlášky až do následujícího běhu kurzů. Přihláška může být na jedno nebo obě pololetí daného školního roku odeslána jednorázově.

#### **V. Odstoupení od kupní smlouvy**

Ze zákona může spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit bez udání důvodů ve 14denní lhůtě od uzavření kupní smlouvy. Máte možnost ve lhůtě do 14 dnů od nastoupení do kurzu odstoupit od této smlouvy bez uvedení jakéhokoli důvodu, pokud

kurz plavání nesplní vaše očekávání nebo i z jakéhokoli jiného důvodu. V takovém případě mě informujte elektronicky na [bohupil.molek@tiscali.cz](mailto:bohupil.molek@tiscali.cz) nebo písemně na výše uvedené adrese. V informaci uveďte, že využíváte právo ve 14denní lhůtě odstoupit od Kupní smlouvy a přiložte i doklad o koupi kurzu plavání nebo variabilní symbol platby a kód kurzu. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. Jako Kupující můžete od Kupní smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo Kupní smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek VIII. VOP). Jako Prodávající jsem oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení vašich povinností z Kupní smlouvy. Pokud by ze strany Kupujícího nedošlo k úhradě kupní ceny ani ve lhůtě 10 dní po splatnosti, Kupní smlouva se uplynutím této lhůty ruší.

## **VI. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád**

Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 NOZ.

Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 NOZ.

Reklamací u mě uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamací můžete uplatnit mailem na elektronickou adresu [bohupil.molek@tiscali.cz](mailto:bohupil.molek@tiscali.cz) nebo písemně na adresu uvedenou výše. K reklamaci přiložte fakturu či jiný doklad o koupi a popis reklamované závady. Reklamací vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení, jste-li spotřebitel.

### Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

Máte-li k uzavřené Kupní smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě na adrese uvedené v čl. II. VOP nebo na elektronické adrese [bohupil.molek@tiscali.cz](mailto:bohupil.molek@tiscali.cz).

Způsob podnikání: podnikám na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi. Pokud mezi Prodávajícím a Kupujícím dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Závěrečná ustanovení

Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který naleznete na webovém rozhraní. Pro Kupujícího vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání on-line přihlášky.

### Nabytí účinnosti VOP

Tyto VOP jsou účinné 23. 5. 2017